

1

**SOBRE EL ESTADO DE
INFORMACIÓN NO
FINANCIERA
CONSOLIDADO -
MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD**

SOBRE EL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO - MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

El presente Estado de Información no Financiera Consolidado 2023 (en adelante, EINF o “el Informe”), se presenta como un informe separado y forma parte del Informe de Gestión consolidado 2023 de NH Hotel Group (en adelante “la Compañía” “el Grupo” o “la Sociedad”). En él se desarrolla de manera amplia, clara y transparente la Estrategia de *Sustainable Business* de la Compañía, concentrando en un único documento:

- La respuesta de la Compañía a los requerimientos legales de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 en materia de información no financiera y diversidad, así como a la Ley 5/2021, de 12 de abril, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y a las directrices UE 2017/C215/01 para el reporte de su desempeño en materia de información no financiera.
- La Memoria de Sostenibilidad, que sigue los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI), de acuerdo con los GRI Standards.
- El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles que, en su primer acto delegado, establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas que se consideren ambientalmente sostenibles. Ver capítulo [‘Taxonomía de actividades sostenibles de la Unión Europea’](#), y el [Anexo II: “Taxonomía Europea”](#).
- Las recomendaciones del *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD). Ver capítulo [“Respuesta de NH Hotel Group frente a los riesgos y oportunidades asociadas al cambio climático en base al Task Force on Climate-Related Financial Disclosure \(TCFD\)”](#): y el [Anexo III: ‘Recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures \(TCFD\)’](#).
- Compromiso con los Diez Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Asamblea General de Naciones Unidas, que NH Hotel Group integra en su estrategia y que se detallan en el apartado [‘NH Hotel Group y la Agenda 2030’](#).

El EINF ha sido formulado por el Consejo de Administración de NH Hotel Group el 8 de febrero de 2024, habiendo sido firmado por todos sus integrantes, con las especificaciones que resultan de la Declaración de Responsabilidad de los Consejeros a efectos de lo dispuesto en el artículo 118.2 Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, donde se hace constar la delegación que hacen algunos Consejeros de sus respectivas firmas en otros Consejeros).

Este Informe y las anteriores Memorias de Sostenibilidad se publican en formato digital y están disponibles en la [web corporativa](#).

Contenidos

La definición de los contenidos del Informe parte de los temas relevantes para la actividad de NH Hotel Group y sus principales grupos de interés, en base al [Análisis de Doble Materialidad](#), actualizado anualmente. El Grupo cuenta con diferentes sistemas para el [diálogo con sus grupos de interés](#), que son fuente de análisis para definir los contenidos relevantes a incluir en el reporte. Los resultados de esta comunicación permiten mantener activos los mecanismos para identificar necesidades, así como los aspectos de mayor relevancia a incluir en el Informe, además del seguimiento de los compromisos y cumplimiento de los retos planteados en el año anterior.

Para elaborar el Análisis de Doble Materialidad se han tenido en cuenta la estrategia y objetivos de la Compañía, la estrategia de *Sustainable Business*, y los temas materiales a nivel sectorial definidos por la *Sustainable Hospitality Alliance* y UNWTO, además de las principales tendencias sociales y en sostenibilidad, los requerimientos de diferentes marcos en reporte y sostenibilidad, como *Global Reporting Initiative* (GRI), la Ley 11/2018 de Información No Financiera y Diversidad, que responde a la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y de conformidad a la Directiva 2022/2464 relativa a la presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas (CSRD, por sus siglas en inglés).

En cuanto a la calidad de la información, NH Hotel Group busca transmitir un equilibrio, reflejando tanto los aspectos positivos como los negativos de su desempeño, en los ámbitos de materialidad clave identificados a lo largo del ejercicio 2023, ofreciendo a sus grupos de interés la evolución temporal de los asuntos materiales para su conocimiento y comparabilidad con otras empresas o industrias. Puede consultarse el Análisis de Doble Materialidad completo en el apartado correspondiente de este Informe.

Alcance

El presente Informe recoge la decimoséptima edición de la Memoria de Sostenibilidad de NH Hotel Group. Incluye la actividad y principales resultados del Grupo en el ejercicio 2023 (desde 1/01/2023 hasta el 31/12/2023), con la integración del desempeño en el ámbito económico, ambiental, social y de gobernanza.

El Informe muestra la gestión de NH Hotel Group sobre los impactos, tanto positivos como negativos que genera la Compañía. La información reportada corresponde a un perímetro de control alineado con las sociedades dependientes que consolidan en las Cuentas Anuales Consolidadas. Dicho alcance responde al perímetro consolidado (hoteles en propiedad y alquiler, servicios centrales y *headquarters*). No obstante, determinados indicadores incluyen además un perímetro de reporte cuyo alcance es corporativo (hoteles en propiedad, alquiler, gestión y franquicia, así como servicios centrales y *headquarters*). A lo largo del informe, aparece explícito el perímetro con el que se reporta cada dato.

Asimismo, en el caso de la información referente al capítulo de *UP FOR PEOPLE*, se incluyen los datos obtenidos de FTEs (*Full Time Equivalents*) para todo tipo de *team members* (exceptuando *Outside Labour*, *Extra Labour* y *Trainees*) considerando hoteles en propiedad, alquiler, gestión así como Servicios centrales y *headquarters*, recogidos en el sistema de gestión ERP SAP HCM de NH Hotel Group.

En el caso de la información sobre consumo de energía y agua, así como la huella de carbono, se reportan los datos de conformidad al perímetro consolidado bajo criterio conservador (antigüedad mínima de 6 meses en el portafolio de la Compañía excluyendo los datos de servicios centrales y *headquarters* al no ser materiales frente a los datos registrados en los hoteles).

En aquellos casos en los que no se publica la información desglosada por ambos perímetros puede deberse a dos casuísticas o no se gestiona directamente por la Compañía o no hay posibilidad de desglosar la información. En esta línea, la Compañía se compromete a seguir trabajando en la gestión interna de los datos.

Asimismo, en aquellos casos en los que el alcance de la información varíe respecto a los criterios previamente descritos se señalará de forma explícita.

Presencia geográfica de NH Hotel Group en 2023

	Perímetro consolidado (hoteles en propiedad y alquiler)	Perímetro corporativo (hoteles en régimen de propiedad, alquiler, gestión y franquicia)
Hoteles en el mundo	298	350
Países en los que tiene actividad	23	30
Habitaciones	48.300	55.626
Team Members*	12.436	14.431

*Dato en FTEs. No incluye franquicias.

Datos a 31.12.2023.

En el mes de diciembre NH Hotel Group adquirió cinco hoteles en Portugal, pasando de esta forma a formar parte del perímetro consolidado del Grupo (casuística reflejada en dicha tabla). Hasta la fecha dichos hoteles computaban en el perímetro corporativo del Grupo (régimen de gestión). Considerando este hito, la realidad del negocio durante más del 95% del periodo de reporte es la inclusión de los citados cinco hoteles en el perímetro corporativo. Bajo dicha perspectiva se reporta la totalidad de la información del EINF - Memoria de Sostenibilidad de NH Hotel Group, a excepción del capítulo de Modelo de negocio, que muestra la estructura de hoteles a 31.12.2023.