



NH | HOTEL GROUP  
PART OF

MINOR  
HOTELS

# 2

**NUESTRO DESEMPEÑO  
Y CONTRIBUCIÓN  
EN MATERIA ESG**

Avani Alonso Martinez  
Madrid, España

# NUESTRO DESEMPEÑO Y CONTRIBUCIÓN EN MATERIA ESG

## MODELO DE NEGOCIO



## NUESTRAS MARCAS EN *EUROPE & AMERICAS*



## RECONOCIMIENTOS



## ESTRATEGIA DE SUSTAINABLE BUSINESS

### UP FOR PLANET

#### PRODUCTOS: HOTELES

72

Hoteles que cuentan con carga de vehículos eléctricos

66 %

% electricidad verde

53 %

Hoteles con certificaciones medioambientales individuales

233

Certificaciones medioambientales

#### COMPRAS SOSTENIBLES

13.875

Proveedores

13.244

Proveedores locales

90 %

Compras a proveedores locales

62 %

Compras a proveedores homologados

#### PROCESOS: ESTÁNDARES OPERACIONALES

5,2 %

Reducción de emisiones (vs 2022)

3.026,00

Emisiones compensadas (tCO<sub>2</sub>eq)

43.561

Emisiones evitadas (tCO<sub>2</sub>eq)

183.647.050

De energía verde consumida

546.090.063

Energía consumida (kWh)

47,01

Ratio de energía consumida (kWh/RN)

3.783.672

m<sup>3</sup> de agua consumida

0,33

Ratio de agua consumida (m<sup>3</sup>/RN)

### UP FOR PEOPLE

#### TEAM MEMBERS

14.431

Team members

51 %

Team members mujeres

45 %

Mujeres en posiciones directivas

7.691

Nuevas contrataciones

81 %

Team members con contrato fijo

151

Nacionalidades

171.273

Horas totales de formación

1.243

Formaciones ofertadas

13.274

Team members formados

#### CLIENTES

4,3

Millones de clientes durante 2023

30.852

Contactos recibidos Customer Care

8,4

Valoración media de NHHG en encuesta a clientes

8,5

Valoración media de NHHG en plataformas externas

98 %

Hoteles con elementos de accesibilidad

#### COMUNIDADES

237.892

Contribución monetaria indirecta en acción social (€)

58

Iniciativas sociales

43

Colaboraciones con ONGs y fundaciones

19.680

Beneficiarios

1.590

Habitaciones solidarias

#### GOBERNANZA RESPONSABLE

10

Miembros del Consejo de Administración

3

Mujeres en el Consejo de Administración

3

Consejeros Independientes en el Consejo de Administración

13

Reuniones del Consejo de Administración

4

Comités Ejecutivos de Sostenibilidad celebrados